

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SAUSA"



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD EDUCATIVA



***PROGRAMA DE CULTURA
ORGANIZACIONAL DEL
I.E.S.T.P. "SAUSA"***



SAUSA - JAUJA

2016



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD EDUCATIVA

**PROGRAMA DE CULTURA ORGANIZACIONAL DEL
I.E.S.T.P. "SAUSA"**

I. RESUMEN EJECUTIVO

El recurso más importante en cualquier organización lo constituye el personal implicado en las actividades laborales. Esto es de especial importancia en una organización que presta servicios, en la cual la conducta y rendimiento de los individuos influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.

Un personal motivado y trabajando en equipo, son los pilares fundamentales en los que las organizaciones exitosas sustentan sus logros. Estos aspectos, además de constituir dos fuerzas internas de gran importancia para que una organización alcance elevados niveles de competitividad, son parte esencial de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques administrativos o gerenciales.

La esencia de una organización motivada está en la calidad del trato que recibe en sus relaciones individuales que tienen entre los miembros de la comunidad educativa, compartir ritos y creencias; compartir valores, los mismos que deben ser difundidos a todos los integrantes de la organización.

Tales premisas conducen automáticamente a enfocar inevitablemente el tema de la capacitación como uno de los elementos vertebrales para mantener, modificar o cambiar las actitudes y comportamientos de las personas dentro de las organizaciones, direccionado a la optimización de los servicios educativos.

En este sentido se plantea el presente Programa de Cultura Organizacional del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "SAUSA" en base a la calidad en el ámbito del desarrollo del talento humano y en el propósito de mejora en la calidad del servicio al cliente.

El presente programa comprende una serie de actividades específicas con sus respectivas metas, recursos, presupuesto, plazos e indicadores.



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD EDUCATIVA

II. JUSTIFICACIÓN:

La cultura organizativa orientada hacia la calidad tiene como objetivo satisfacer las necesidades del cliente, potenciar el trabajo en equipo y orientar los procesos hacia una dinámica de mejora continua. El objetivo de este programa es orientar la cultura hacia la calidad que produce un efecto positivo en la gestión de los procesos de la institución, para analizar su relación con los beneficios de un sistema de gestión de recursos.

Los resultados de la aplicación de este programa permitirá afirmar el compromiso de la institución hacia la gestión de la calidad, el enfoque hacia el cliente y la confianza de los integrantes de la comunidad educativa repercutirá positivamente en los resultados de tipo operativo, directivo y estratégico.

III. ESTRATEGIAS:

- 3.1. Trabajo en equipo.
- 3.2. Desarrollo de trabajos prácticos.
- 3.3. Talleres.

IV. OBJETIVOS:

4.1. OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PEI:

- Consolidar la gestión institucional a través de una política de calidad basada en liderazgo, trabajo en equipo, planificación, organización, dirección y control de los procesos administrativos y académicos que permita el logro de los objetivos estratégicos institucionales.

4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PEI:

- Fortalecer el liderazgo, trabajo en equipo y la cultura organizacional para garantizar una gestión de calidad.



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD EDUCATIVA

4.3. OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA:

- Promover la Cultura Organizacional basada en el buen trato, respeto y transparencia entre los miembros de la comunidad educativa del I.E.S.T.P “Sausa”, para impulsar la eficacia organizacional y fortalecer comportamientos alineados con la misión institucional y el plan estratégico institucional.

4.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA:

- Promover un clima organizacional que conlleve a la excelencia académica.
- Realizar un diagnóstico del clima y cultura organizacional institucional, a fin de identificar las características de los estudiantes, docentes y administrativos, así como para reconocer las fortalezas y debilidades de los procesos que se vienen realizando para proponer cambios que garanticen un mejor servicio.
- Desarrollar e internalizar una cultura organizacional institucional que permita preservar, desarrollar y promover valores, actitudes y comportamientos en las actividades académicas y administrativas.
- Generar compromiso e iniciativa en los docentes, administrativos y estudiantes del I.E.S.T.P “Sausa”, para lograr el funcionamiento organizacional de calidad.

V. ALCANCE:

- 5.1. Directora General.
- 5.2. Personal Jerárquico.
- 5.3. Coordinador de Gestión de la Calidad.
- 5.4. Coordinador de Consejería y Bienestar.
- 5.5. Coordinador de Investigación e Innovación Tecnológica.
- 5.6. Coordinador de Sistemas de Comunicación.
- 5.7. Coordinador de Protección Ambiental.



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD EDUCATIVA

- 5.8. Coordinador de Imagen Institucional.
- 5.9. Coordinador de Proyección Social.
- 5.10. Coordinador de Seguimiento de Egresados.
- 5.11. Personal Docente.
- 5.12. Personal Administrativo.
- 5.13. Estudiantes.

VI. RECURSOS:

6.1. RECURSOS HUMANOS:

- Directora General.
- Jefe de Unidad Académica.
- Comité de Calidad de la institución.
- Comités de Calidad de las Áreas Académicas.

6.2. RECURSOS MATERIALES Y DE INFRAESTRUCTURA:

- Trípticos, dípticos.
- Materiales promocionales.
- Computadora.
- Impresora.
- Multimedia.
- Equipo fotográfico.
- Auditorio institucional.
- Losa deportiva.
- Otros.



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD EDUCATIVA

VIII. PRESUPUESTO:

N°	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO	COSTO
		MEDIDA		UNITARIO	TOTAL
01	Material de escritorio (papelotes, cartulinas, plumones, cinta masking y otros)	Paquete	1	200.00	200.00
02	Material de difusión del Programa de Cultura Organizacional Institucional	Paquete	3	200.00	600.00
03	Implementación de las redes sociales (web, blog, etc.) para la difusión del Programa de Cultura Organizacional	Unidad	1	100.00	100.00
04	Desarrollo de la Consultoría "Evaluación del Clima y Cultura Organizacional"	Unidad	1	19680.00	19680.00
05	Imprevistos, 10%				2058.00
				TOTAL:	22638.00

IX. FINANCIAMIENTO:

Financiado por Pro Calidad y la institución

X. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Cada actividad será evaluada con los indicadores de cumplimiento.